

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

INTCORE

Última actualización: 5 de junio de 2026

En **INTCORE**, la protección de la información y la privacidad de nuestros clientes, usuarios, proveedores y personas colaboradoras constituye un principio fundamental de nuestra operación.

La presente Política de Privacidad tiene por objeto informar la forma en que recopilamos, utilizamos, almacenamos, protegemos y, en su caso, transferimos los datos personales que nos sean proporcionados, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

I. Identidad y domicilio del responsable

INTCORE es responsable del tratamiento de los datos personales que recabe a través de su sitio web, aplicaciones, plataformas tecnológicas, sistemas informáticos, formularios electrónicos, correo electrónico, redes sociales, servicios de soporte técnico y cualquier otro medio relacionado con sus actividades comerciales.

II. Datos personales que recabamos

INTCORE podrá recabar, de manera directa o indirecta, los siguientes datos personales:

Datos de identificación

- Nombre completo.
- Razón social.
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Cargo o puesto.
- Firma autógrafa o electrónica.

Datos de contacto

- Correo electrónico.
- Número telefónico.
- Domicilio fiscal o comercial.

- Información de contacto empresarial.

Datos comerciales y contractuales

- Información relacionada con contrataciones.
- Datos de facturación.
- Información necesaria para la prestación de servicios.
- Información sobre proyectos tecnológicos.

Datos técnicos

Cuando se utilicen nuestros sitios web, aplicaciones o plataformas tecnológicas, podremos recopilar:

- Dirección IP.
- Tipo de navegador.
- Sistema operativo.
- Identificadores de dispositivos.
- Registros de acceso.
- Cookies y tecnologías similares.
- Información estadística de navegación.

INTCORE no solicita ni trata de forma ordinaria datos personales sensibles. En caso de requerirse información de esta naturaleza para la prestación de un servicio específico, se solicitará el consentimiento correspondiente en términos de la legislación aplicable.

III. Finalidades del tratamiento

Los datos personales podrán ser utilizados para las siguientes finalidades primarias:

Prestación de servicios

- Diseñar, desarrollar, implementar y operar soluciones tecnológicas.
- Proporcionar soporte técnico.
- Atender solicitudes, consultas e incidencias.
- Administrar cuentas de usuario.

- Gestionar accesos a plataformas tecnológicas.

Relación comercial

- Elaborar propuestas comerciales.
- Celebrar contratos.
- Facturar servicios.
- Gestionar pagos y cobranza.
- Dar seguimiento a proyectos.

Seguridad

- Verificar identidad.
- Prevenir accesos no autorizados.
- Detectar actividades fraudulentas o ilícitas.
- Mantener la seguridad de la infraestructura tecnológica.

Asimismo, podremos utilizar la información para las siguientes finalidades secundarias:

- Envío de información institucional.
- Invitaciones a eventos.
- Encuestas de satisfacción.
- Información sobre productos y servicios.

La persona titular podrá solicitar en cualquier momento que sus datos dejen de ser utilizados para las finalidades secundarias.

IV. Protección de la información

INTCORE implementa medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger la información bajo su resguardo contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Entre otras medidas, **INTCORE** podrá utilizar:

- Cifrado de información.
- Controles de acceso.

- Autenticación de usuarios.
- Registros de auditoría.
- Segmentación de privilegios.
- Monitoreo de seguridad.
- Respallos periódicos.

No obstante, ningún sistema informático o mecanismo de transmisión de información puede garantizar seguridad absoluta. En consecuencia, **INTCORE** no garantiza que terceros no autorizados puedan vulnerar los mecanismos de seguridad implementados.

V. Información de clientes almacenada en sistemas de INTCORE

Cuando **INTCORE** actúe como proveedor de servicios tecnológicos, desarrollador de software, proveedor de nube, hospedaje, soporte técnico o administrador de plataformas, la información propiedad de sus clientes continuará siendo en todo momento propiedad exclusiva de dichos clientes.

INTCORE actuará únicamente como encargado del tratamiento respecto de la información que procese por cuenta de sus clientes, limitándose a realizar las actividades necesarias para la prestación de los servicios contratados.

INTCORE no utilizará la información de sus clientes para fines distintos a los autorizados contractualmente, salvo obligación legal o requerimiento de autoridad competente.

VI. Limitación de responsabilidad

INTCORE realiza esfuerzos razonables para mantener la disponibilidad, integridad y seguridad de sus servicios; sin embargo, no será responsable por:

- Fallas atribuibles a proveedores externos de telecomunicaciones.
- Interrupciones derivadas de servicios de terceros.
- Ataques informáticos sofisticados o eventos de ciberseguridad fuera de su control razonable.
- Casos de fuerza mayor o caso fortuito.
- Uso indebido de credenciales por parte de usuarios autorizados.

- Información incorrecta, incompleta o desactualizada proporcionada por clientes o usuarios.
- Actos u omisiones imputables al cliente, sus personas usuarias o terceros relacionados.

La responsabilidad de **INTCORE** se limitará en todo momento a los términos establecidos en los contratos específicos celebrados con cada cliente y conforme a la legislación aplicable.

VII. Transferencia de datos personales

INTCORE podrá transferir datos personales cuando:

- Exista obligación legal.
- Sea requerido por autoridad competente.
- Sea necesario para la prestación de servicios contratados.
- Intervengan proveedores tecnológicos, centros de datos, servicios de nube, pasarelas de pago o herramientas especializadas necesarias para la operación.

En todos los casos se procurará que dichos terceros mantengan niveles adecuados de protección de la información.

VIII. Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web podrá utilizar cookies, web beacons y tecnologías similares para:

- Mejorar la experiencia de navegación.
- Recordar preferencias.
- Generar estadísticas de uso.
- Fortalecer la seguridad de los servicios.

La mayoría de los navegadores permiten modificar la configuración para rechazar o eliminar dichas tecnologías.

IX. Derechos ARCO

Las personas titulares de los datos personales podrán ejercer en cualquier momento sus derechos de:

- Acceso.
- Rectificación.

- Cancelación.
- Oposición.

Asimismo, podrán revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales cuando legalmente proceda.

Las solicitudes deberán enviarse a:

Correo electrónico: contacto@intcore.mx

La solicitud deberá incluir:

- Nombre de la persona titular.
- Medio para recibir respuesta.
- Descripción clara del derecho que desea ejercer.
- Documentación que acredite identidad o representación legal.

X. Conservación de la información

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad, las obligaciones contractuales, fiscales, legales o regulatorias aplicables.

Concluidos dichos plazos, la información podrá ser eliminada, anonimizada o bloqueada conforme a la normatividad vigente.

XI. Modificaciones a la política de privacidad

INTCORE podrá modificar su Política de Privacidad cuando resulte necesario por cambios normativos, operativos, tecnológicos o comerciales.

Las modificaciones serán publicadas en:

<https://www.legal.intcore.mx/pprivacidad>

La publicación de la versión actualizada sustituirá cualquier versión anterior.

XII. Contacto

Para cualquier duda relacionada con esta Política de Privacidad o con el tratamiento de datos personales, puede contactarnos en:

Correo electrónico: contacto@intcore.mx

Sitio web: <https://www.intcore.mx>